

Bangkok Economy

VOLUME 8

ทำด้วยใจที่กรุงเทพฯ

ครบรอบ 3 ปี

รื้อฟื้นบางกอก

บางกอกสัมภาษณ์

ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
คุณสันติ วิชาศักดิ์กานนท์

บางกอกทันการณ

กรุงเทพฯ ติดอันดับ3 เมืองน่าที่ขวขอโลก



Privatization

บางกอกบอกให้รู้

BMA Express service

ภาพลักษณ์บางกอก

3 ปี ที่ผ่านมา



ผู้บริหารและข้าราชการ ตลอดจนบุคลากรของ กรุงเทพมหานครทุกคน ได้ทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ ที่จะทำให้กรุงเทพฯ ของเราน่าอยู่ขึ้น ประชาชน มีความพึงพอใจในการใช้ชีวิต มีความอุ่นใจและ มีความสุขมากขึ้น...

..การเป็นเมืองแห่งความสะอาดปลอดภัย “มหานครแห่งสิ่งแวดล้อม” “มหานครแห่งการเรียนรู้” “เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข” “มหานครเปี่ยมเสน่ห์” และ “เมืองแห่งความพอเพียง” ซึ่งเป็นเป้าประสงค์ที่กรุงเทพมหานคร ยึดถือและปฏิบัติตลอดมา และจะสมบูรณ์มากขึ้นเรื่อยๆ ถ้าหากประชาชนร่วมมือกับกรุงเทพฯ และก้าวเดินไปด้วยกัน

ความบางตอนจากหนังสือปีที่ 3
ของการบริหารงานของ
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร





၁၂၈. ၆၆၆၆၆

ส่วนดีจากทางคณะ หรือชื่อ "บางกอก Economy"
ทางบริษัทสามารถได้พบปะสมาคมธนาคาร และสมาคมบางกอก
และสมาคม ๗ ปีนี้สำหรับประโยชน์ของสมาชิก และในบางปีก็จะมี
เติบดูกัน มีบริษัทสมาชิกประมาณ ๑๐๐ แห่งสำหรับประเทศไทย
การบริการด้านการจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ออกสู่สาธารณะ
ที่ระดมตัว/ขายตัว และการขายตัวการออกสู่สาธารณะของบริษัท
และการระดมเงินลงทุนจากต่างประเทศหรือไม่ นอกจากนั้น กรมพัฒนา
ได้พัฒนาการให้บริการ BMA Service Center 7 เขตท่าเรือ
จึงประสบความสำเร็จได้บริการที่ดีและรวดเร็ว มีอะไรบางอย่างที่เราได้
ในปีที่แล้ว และในปีนี้เป็นปีที่ ๒๕๕๐ และต่อในปี
ใหม่ ๒๕๕๑ จึงขออวยพรให้ทางบริษัทมีสุขภาพและความสำเร็จ
ในสิ่งที่ทำอยู่ สดชื่น ตลอดไป

สวัสดิ์ปทุมมา

Stefan Ursin

๒. (หน่วยวัดที่คิดเป็นงาน) (หน่วยวัดเป็นงาน)
๓. (หน่วยวัดการดำเนินการ) (หน่วยวัดการดำเนินการ)
๔. (หน่วยวัดการดำเนินการ) (หน่วยวัดการดำเนินการ)

សារប័ណ្ណ

รอบรู้วบางกอก	2-3
บางกอกสัมภาษณ์	4-6
คลังบางกอก	7-8
บางกอกทันการณ	9
เล่าขานบางกอก	10
เศรษฐกิจบางกอก	11-12
บางกอกบอกให้รู้	13-16
ภาพลักษณ์บางกอก	17-18
ธุรกิจชุมชน	19-20
สถิติชุมชน	21

รอบรู้ Bangkok

3 ปี

ของผู้ว่าฯ อภิรักษ์ โกษะโยธิน แก้ทุกปัญหา พัฒนาทุกด้าน โดยมีประชาชนเป็นที่ตั้ง



ถึงวันนี้ นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ก็ผ่านการรับตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาถึง 3 ปีแล้ว เราอยากรู้ไหมว่า ผู้ว่าฯ ของเรากำลังทำอะไรเพื่อกรุงเทพมหานครไปแล้วบ้าง ปัญหาหลักที่ผู้ว่าฯ ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ มี 3 ด้าน คือ

1. ปัญหาจราจร

สำหรับเมืองใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางของกิจกรรมทุกประเภทและมีประชากรอาศัยอยู่มากกว่า 10 ล้านคน อย่างกรุงเทพฯ นั้นปัญหาจราจรเป็นปัญหาใหญ่ที่ไม่สามารถแก้ได้ด้วย การเพิ่มพื้นผิวถนนแต่เพียงอย่างเดียว และโครงการที่เกิดขึ้นก็คือ

- ส่วนต่อขยายรถไฟฟ้ากรุงเทพฯ 2 เส้นทาง คือส่วนต่อขยายสายตากสินและสายสุขุมวิทที่คาดว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จพร้อมเปิดให้บริการในปี 2551

- รถโดยสารด่วนพิเศษ BRT ที่สามารถรับส่งผู้โดยสารได้คราวละมากๆ มีความสะดวกสบายตรงเวลาไม่แพ้รถไฟฟ้า ใช้เงินลงทุนต่ำกว่าเพราะวิ่งบนผิวถนนที่มีอยู่แล้ว และไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมเนื่องจากใช้ก๊าซเอ็นจีวี

2. ด้านความปลอดภัย

1. ติดตั้งไฟฟ้าและแสงสว่างในถนน ตรอก ซอย และสถานที่มืดเปลี่ยว รวมทั้ง 10 ซอยอันตราย ก็ได้รับการแก้ไข

2. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจให้เป็นสายตรวจเพื่อชุมชน

3. เข้มงวดในการตรวจสอบทั้งก่อนและหลังการก่อสร้าง อาคารสูงและป้ายโฆษณา รณรงค์สร้างความเข้าใจกับประชาชนในการรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อัคคีภัย แผ่นดินไหว อย่างถูกต้องและปลอดภัย

4. ติดตั้ง CCTV หรือกล้องวงจรปิด ที่เชื่อมโยงไปยังศูนย์อำนวยความสะดวกในพื้นที่สำนักงานเขตต่างๆ ในเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพฯ สถานที่สำคัญและจุดเสี่ยงภัยตามถนน และทางแยกต่างๆ ที่มีศูนย์ควบคุมระบบที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ที่สามารถประสานไปยังหน่วยให้ความช่วยเหลือได้รวดเร็วทันการณ์

แก้ทุกปัญหา พัฒนาทุกด้าน โดยมีประชาชนเป็นที่ตั้ง



5. สายด่วน กทม. 1555 และสายด่วน 199 ตลอด 24 ชั่วโมง
ไว้ให้ประชาชนสามารถติดต่อได้ และมีการจัดตั้งกอ.รมน. กทม. เพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาการบรรเทาความเดือดร้อน และการช่วยเหลือฟื้นฟู

3. ด้านสิ่งแวดล้อม

1. เพิ่มพื้นที่สีเขียวแล้วกว่า 3,000 ไร่ คิดเป็นสัดส่วนประชากร 3.3 ตารางเมตรต่อคน จากเดิม 2.69 ตารางเมตรต่อคน ในปี พ.ศ. 2547 และมีแผนจะเพิ่มเป็น 4 ตารางเมตรต่อคนเท่าเกณฑ์มาตรฐานสากลให้ได้ในปี 2551

2. สายน้ำใสสะอาด กรุงเทพฯ สามารถฟื้นฟูคลองให้ใสสะอาดได้ถึง 80 แห่ง ตามโครงการ “80 คลองใส ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา” โดยการรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันดูแลรักษา ส่งเสริมให้โรงงานบำบัดน้ำเสียอย่างถูกวิธี ก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ตัดทิ้งถังขยะพัฒนาเพื่อเพิ่มออกซิเจนในน้ำ รวมทั้งบำบัดน้ำเสียด้วยโรงบำบัดน้ำเสียซึ่งในปัจจุบันสามารถบำบัดได้ 42% ของปริมาณน้ำเสียในแต่ละวัน และมีแผนที่จะสร้างโรงบำบัดขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อให้สามารถบำบัดได้รวม 64% ในแต่ละวัน

3. รณรงค์ลดการโลกร้อน กรุงเทพฯ ส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และองค์กรอิสระ 36 หน่วยงาน ในปฎิญการกรุงเทพฯ ดังได้จัดกิจกรรมรณรงค์ให้คนกรุงเทพฯ ลดการใช้พลังงานลดปริมาณขยะ เพิ่มพื้นที่สีเขียวทุกๆ วันที่ 9 โดยเริ่มมาตั้งแต่ 9 พ.ค. 50 เป็นต้นมา

นอกจากปัญหาเร่งด่วน 3 ด้าน ยังมีผลงานด้านอื่นๆ ได้แก่

1. การแก้ปัญหาน้ำท่วม

ที่มีการบริหารจัดการปัญหาน้ำท่วมอย่างเป็นระบบครบวงจร มีการสร้างแนวป้องกันน้ำท่วมริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาที่คาดว่าจะปี 2551 จะสร้างแนวป้องกันได้ทั้งหมด มีการสร้าง 9 อุโมงค์ระบายน้ำขนาดใหญ่ ติดตั้งสถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำและเครื่องสูบน้ำ และจัดหาพื้นที่สร้างบึงรับน้ำตามโครงการแก้มลิงเพื่อเก็บกักน้ำและบรรเทาน้ำท่วมรวม 20 แห่ง ปีนี้กรุงเทพฯ สามารถแก้ไขพื้นที่จุดอ่อนได้ 4 จุดจาก 14 จุดในถนนหลัก และคาดว่าจะแก้ไขได้ครบในปี 2551



2 ด้านคุณภาพชีวิต

1. จัดหน่วยปฏิบัติการเพื่าระวังการระบาดของโรคและการปนเปื้อนของสารพิษในอาหารและน้ำดื่ม สนับสนุนการบริโภคและการปลูกผักปลอดสารพิษให้แก่เกษตรกรในกรุงเทพฯ

2. จัดให้มีสวนสาธารณะ สนามกีฬา สวนกีฬา และศูนย์กีฬา 8 แห่ง ศูนย์เยาวชน 32 แห่ง ทั่วทุกมุมเมือง

3. ศูนย์บริการสาธารณสุข, ศูนย์สุขภาพชุมชน, สาธารณสุขเคลื่อนที่, โรงพยาบาลสุกใส, โรงพยาบาลโรคเฉพาะทาง และหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1646 ที่พร้อมปฏิบัติงาน 24 ชั่วโมง

4. จัดตั้งคลินิกหัวใจ ให้คำปรึกษาแก่ผู้มีภาวะเครียดหรือปัญหาสุขภาพจิต, บ้านอุ่นใจ สงเคราะห์คนไร้บ้าน, บ้านมิตรโมตรี้ดูแลผู้สูงอายุ, คลินิกครอบครัวสามานต์ ให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัว, บ้านพิชิตใจ ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยา และศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตครอบครัว

3. ด้านการเรียนรู้

สนับสนุนให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ จัดตั้งพิพิธภัณฑ์เมืองพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ หอศิลป์วัฒนธรรม ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา และมีโครงการจะจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สาธารณะบางขุนเทียน และการอนุรักษ์ป่าชายทะเล กับโครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งมุ่งเน้นสาขาการบริหารจัดการเมือง การจัดการสิ่งแวดล้อม และการจัดการสาธารณสุข

4. การท่องเที่ยว

กรุงเทพฯ จัดบริการรถรางในเกาะรัตนโกสินทร์ ทางเดินเลียบแม่น้ำเจ้าพระยา กำแพงกึ่งแก้ว และประดับประดาบ้านเมืองให้งดงาม เป็นพิเศษในเทศกาลสำคัญ ต่างๆ

5. ด้านการใช้ชีวิตบนพื้นฐานของความพอเพียงตามแนวพระราชดำริ

กรุงเทพฯ ได้จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการบริหารเงินออมครอบครัว, ศูนย์ส่งเสริมการลงทุน, ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง, โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่, สถาบันพิภพอาชีพ, ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน

6. ด้านการบริหาร

ได้ปรับปรุงศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จที่สำนักงานเขตต่างๆ จัดบริการด่วนมหานครตามสถานที่ชุมนุมชน เช่น สถานีรถไฟฟ้า, ท่าขนส่งสินค้า และมีบริการเชิงรุก เช่น หน่วยบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ บริการจดทะเบียนสมรส, ทำพินัยกรรมที่บ้าน เป็นต้น

จากผลงานทั้งหมดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ของผู้ว่าฯ อภิรักษ์ โกษะโยธิน จะเห็นได้ว่าโครงการแต่ละโครงการที่เกิดขึ้นล้วนเป็นประโยชน์แก่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นโครงการด้านปัญหาดูแลด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิต เป็นต้น

บางกอก

สัมภาษณ์



หลังจากเราได้คุยกับ ผู้ว่าฯ บางกอกชาติ, ผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ด้วยเรื่องของการเงิน การลงทุนไปแล้ว บางกอก Economy ฉบับนี้จึงอยากให้ผู้อ่านได้รับข้อมูลและทรรศนะ เกี่ยวกับภาคการผลิตของประเทศไทย ซึ่งผู้ที่ให้ข้อมูลในเรื่องนี้ได้ดีที่สุดคงหนีไม่พ้นประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย **คุณสันติ วิลาสตกดานนท์**



บางกอกฯ

: เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลใหม่ จะมีผลกระทบต่อนโยบายด้านอุตสาหกรรมของประเทศหรือไม่ ?

คุณสันติ

: ผมเห็นว่าการเลือกตั้งใหม่ที่กำลังจะมาถึง ประเทศไทยน่าจะได้อาณัติจากประชาชนที่จะมีนโยบายที่ออกมาจะเป็นนโยบายประชานิยมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงอาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการประสานผลประโยชน์ระหว่างกัน ทำให้การกำหนดนโยบายต่างๆ อาจเกิดความล่าช้าได้ ผมอยากให้บุคคลที่จะเข้ามาเป็นผู้นำประเทศเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการประสานงานที่ดีและเป็นตัวเชื่อมความเข้าใจระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ควรมีความสามารถในการนำหลักการของนโยบายต่างๆ มาปรับใช้จนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่เกิดขึ้นจริงได้

บางกอกฯ

: ปัญหาเร่งด่วนด้านอุตสาหกรรมของประเทศไทยที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วมีอะไรบ้างคะ ?

คุณสันติ

: ปัญหาเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไขในขณะนี้ด้วยกัน 3 ประเด็นหลักๆ คือ ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ปัญหาต้นทุนพลังงาน และปัญหาต้นทุน Logistics ซึ่งปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรม เป็นปัญหาที่กลายเป็นอุปสรรคในการลงทุนของผู้ประกอบการและภาวะการขาดแคลนแรงงานนี้แหละ ที่มีส่วนทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยลดลง ในขณะที่ประเทศคู่แข่งอย่างอินเดียและจีน ได้ใช้ความได้เปรียบในจำนวนประชากรและอัตราค่าจ้างแรงงานที่ต่ำมาใช้ในการชักจูงใจผู้ลงทุน และผลิตสินค้าที่มีราคาต่ำเข้ามาตีตลาดในตลาดโลก นโยบายอุตสาหกรรมและการค้าของประเทศ ผลประโยชน์ที่ได้ไม่ได้จำกัดอยู่ที่สมาชิกเท่านั้น อุตสาหกรรมในประเทศจะได้รับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างทั่วหน้า

บางกอกฯ

: ขณะนี้จีนมีความเจริญด้านอุตสาหกรรมแบบก้าวกระโดด รัฐบาลไทยโดยสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีมาตรการใดบ้างในการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่จะให้แข่งขันหรือลดผลกระทบจากจีนได้ ?

คุณสันติ

: จีนกำลังจะกลายเป็นประเทศผู้นำทางเศรษฐกิจรายใหม่ของโลกที่เดิมมีอยู่ด้วยกัน 3 ประเทศ คือ สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น ที่จริงแล้วประเทศไทยไม่ใช่ประเทศคู่แข่งของจีนเมื่อดูจากขนาดเศรษฐกิจ และความเป็นมหาอำนาจของจีนที่กำลังไต่อันดับขึ้นไปสู่ความเป็นประเทศมหาอำนาจ 1 ใน 3 ของโลก แต่การขยายตัวทางอุตสาหกรรมของจีนอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อไทย เราเป็นประเทศขนาดเล็กไม่ควรแข่งขันกับจีนในอุตสาหกรรมสินค้ามาตรฐาน

เช่น พวกสินค้าวัตถุดิบ แต่ต้องมีจุดขายที่นอกเหนือจากราคา เช่น มาตรฐานความมีเอกลักษณ์ในตัวสินค้า ฯลฯ เราควรหันมาพัฒนาสินค้าที่เรามีเอกลักษณ์เฉพาะตัวให้มากขึ้น ต้องขยายตลาดภายในประเทศเพื่อลดการพึ่งพาการส่งออกเปิดตลาดใหม่ ๆ และเปิดตลาดกับประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียงของไทย มาตรการป้องกันอย่างหนึ่งของรัฐบาลไทยและสภาอุตสาหกรรมฯ ก็คือ โครงการยุทธศาสตร์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจ อิรวดี-เจ้าพระยา-แม่โขง ระหว่าง กัมพูชา ลาว พม่า ไทย และเวียดนาม (ACMECS : AYEYAWADY-CHAO PHRAYA-MEKONG ECONOMIC COOPERATION STRATEGY) เป็นกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับอนุภูมิภาค ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์จาก ความแข็งแกร่ง และความหลากหลายของทั้งห้าประเทศสมาชิก เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างสมดุล โครงการความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างไทย-กลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน (CLMV=กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม) หรือแม้กระทั่งโครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง GREATER MEKONG SUBREGION (GMS) ซึ่งโครงการทั้งสามมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด และการจัดทำโครงการที่เป็นเขตเศรษฐกิจชายแดน นอกจากจะเป็นการขยายตลาดให้กว้างขึ้น ไทยยังสามารถเข้าไปใช้แรงงานจากประเทศใกล้เคียงดังกล่าว เพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดแคลนและเป็นแรงงานที่มีอัตราค่าจ้างที่ถูกลง ลดต้นทุนในการผลิตลงด้วย

บางกอกฯ

: กรณีอุตสาหกรรมบางประเภทไม่ได้เป็นสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทั้งนี้สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้ให้ความช่วยเหลือหรือไม่อย่างไรบ้าง ?

คุณสันติ

: สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เกิดจากการรวมตัวกันของกลุ่มอุตสาหกรรม สมาชิกแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหาร สภาอุตสาหกรรมทำหน้าที่ประสานระหว่างภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมเอกชน การเป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมจึงมีสิทธิพิเศษเหมือนการเป็น สมาชิกในองค์กรอื่น สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2550 มีสมาชิกรวม 39 กลุ่มสมาชิกรวมทั้งสิ้น 6,000 กว่ารายแบ่งออกเป็น สมาชิกสามัญโรงงาน สมาชิกสมทบนิติบุคคล และสมาชิกสมทบบุคคลธรรมดา แต่สภาอุตสาหกรรมฯ ก็เปิดกว้าง เอื้อประโยชน์ให้กับทุกอุตสาหกรรม ทั้งที่เป็นสมาชิกและมีใช้สมาชิก ทั้งทางตรงและทางอ้อม การสนับสนุนทางตรง เช่น โครงการ Business Matching และโครงการ Machine Fund ก็เปิดกว้างให้ทั้งผู้เป็นสมาชิกและผู้ไม่ได้เป็นสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมเข้าร่วมโครงการ โดยโครงการ Business Matching (โครงการจับคู่ธุรกิจ) เป็นความร่วมมือกันระหว่างสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SMEs ไทย โครงการ Business Matching มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม 3 ด้าน ประกอบด้วย

- (1) ส่งเสริมผู้ซื้อพบผู้ขาย (Vendors Meet Customers)
- (2) ส่งเสริมให้มีตลาดกลางซื้อขายวัตถุดิบและชิ้นส่วน (Market Place)
- (3) ส่งเสริมกิจกรรมการตลาดทั้งในและต่างประเทศกิจกรรมในโครงการที่สนับสนุน คือ ออกบูธ

Business Matching-ออกบูธแสดงสินค้า, Showcase-เยี่ยมชมโรงงาน, เข้าร่วมอบรมสัมมนา มีการเดินทางสำรวจตลาด เจรจาการค้าการลงทุนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในต่างประเทศ ได้จัดขึ้นที่ประเทศออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น เวียดนาม มาเลเซีย และแอฟริกาใต้ ซึ่งโครงการได้สิ้นสุดลงไปเมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมา เนื่องจากผลการตอบรับของโครงการดีเยี่ยมเราจึงมีการต่อโครงการ ส่วนโครงการ Machine Fund จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ

โดยให้การสนับสนุนดอกเบี้ย 3% เป็นระยะเวลา 5 ปี กับผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องจักรให้ทันสมัยและมีคุณภาพส่วนการสนับสนุนทางอ้อม เช่น การที่สภาอุตสาหกรรมมีส่วนเข้าร่วมในการกำหนดซึ่งปัญหาต่อมาคือปัญหาด้านต้นทุนพลังงานเป็นปัญหาที่เราสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนจากราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ สถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกมีความผันผวนสูง



และปรับตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง น้ำมันเป็นต้นทุนที่สำคัญของภาคอุตสาหกรรมน้ำมันก็สร้างปัญหาให้ภาคอุตสาหกรรมด้วยเช่นกันครับ ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ราคาสินค้าก็เพิ่มสูงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ป้อมส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทยแน่นอนว่าภาคอุตสาหกรรมจะต้องหันมาใส่ใจต่อพลังงานทดแทนอย่างจริงจัง หรือสนับสนุนการคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ประหยัดน้ำมันหรือเป็นเทคโนโลยีที่ใช้พลังงานบริสุทธิ์ จะเป็นพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำหรืออะไรก็ได้แล้วแต่เพื่อลดต้นทุนการผลิตในระยะยาว และสุดท้ายคือปัญหาด้านทุน Logistics ที่มีความสัมพันธ์กับราคาน้ำมัน แต่ในที่นี้เราจะมุ่งเน้นไปที่ระบบการจัดการ Logistics เป็นสำคัญ รู้ไหมครับว่าธุรกิจและอุตสาหกรรมในไทยเสียค่าใช้จ่ายในกระบวนการ Logistics สูงมาก 25-30% ขณะที่ในประเทศพัฒนาแล้วเสียค่าใช้จ่ายในกระบวนการ Logistics ไม่เกิน 10% โดยต้นทุน Logistics จะเกิดจาก ค่าบริการ+สินค้าคงคลัง+ค่าขนส่ง

บางกอกฯ คุณลันตี

- : ปัจจุบันอุตสาหกรรมประเภทใดมีช่องทางที่น่าจะเจริญเติบโตได้ดี หรือน่าสนใจบ้างคะ ?**
- : ผมคิดว่าทุกอุตสาหกรรมยังมีโอกาสเติบโตได้ แต่การเติบโตนั้นจะอาศัยวิธีการปฏิบัติแบบดั้งเดิมคงไม่ได้ เพราะปัจจุบันการผลิตส่วนใหญ่เราเป็นผู้รับจ้างผลิต โดยถ้าเรายังยึดถือแนวคิดเดิมต่อไปในอนาคตเราจะไม่สามารถแข่งขันได้ เราต้องเปลี่ยนตนเองจากการผลิต OEM เป็นการผลิตที่เน้นเพื่อตลาดที่ตนเองสร้างขึ้นเอง และพัฒนาขึ้นเป็นแบรนด์ของตัวเองในที่สุด นอกจากนี้ เพื่อความแข็งแกร่งของภาคอุตสาหกรรมไทยเราควรมีการสร้าง Clusters ของอุตสาหกรรมต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ โดยปัจจุบันเรามีกลุ่มอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 39 กลุ่ม ทุกครั้งที่มีปัญหาแต่ละกลุ่มก็จะเสนอข้อเรียกร้องมายังส่วนกลาง เพื่อนำข้อร้องเรียนไปเสนอต่อภาครัฐต่อไป

บางกอกฯ คุณลันตี

- : ประเทศที่เป็นคู่แข่งอุตสาหกรรมที่น่ากลัวของไทยมีประเทศใดบ้างและส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมประเภทใดคะ ?**
- : แน่นอนครับว่าเป็น จีน และเวียดนาม เนื่องจาก 2 ประเทศนี้ เป็นประเทศที่มีต้นทุนแรงงานต่ำ โดยอุตสาหกรรมที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบมาก คือ อุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น (Labor Intensive) ซึ่งได้แก่ อุตสาหกรรมเสื้อผ้า, รองเท้า, ของเด็กเล่น, และเครื่องใช้ไฟฟ้าราคาถูก



บางกอกฯ คุณลันตี

- : ช่วยสรุปภาวะอุตสาหกรรม และการส่งออกของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาวด้วยคะ ?**

- : ผลผลิตของภาคอุตสาหกรรม ช่วง ม.ค.-ส.ค. ของปี 2550 ขยายตัวร้อยละ 6.5 ชะลอตัวลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 7.9 สาเหตุของการชะลอตัวเนื่องจากความต้องการภายในประเทศชะลอตัวจากการขาดความเชื่อมั่นทางการเมือง อย่างไรก็ตามผลผลิตที่ยังขยายตัวเนื่องมาจากผู้ประกอบการเพิ่มการผลิตขึ้นเพื่อส่งออก อุตสาหกรรมที่ยังขยายตัวได้ ก็ได้แก่ อาหารทะเลแช่แข็ง, เครื่องหนังผลิตภัณฑ์หนัง, ถังมียาง, ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์, เครื่องฟรีนเดอร์, และเครื่องปรับอากาศ ส่วนอุตสาหกรรมที่ชะลอตัวได้แก่ เบียร์, นมถั่วเหลือง, กระดาษแข็ง, สบู่, สิ่งทอ, รถยนต์พาณิชย์, แบตเตอรี่, ตู้เย็น, มอเตอร์ไฟฟ้า, และเครื่องซักผ้า และที่หดตัว ได้แก่ ไม้สัดแช่แข็ง, น้ำมันพืช, เคมีภัณฑ์ขั้นต้น และชิ้นปลาย, แผ่นเหล็กชุบสังกะสี, เหล็กฉาบดินบุก, วิตามิน และเครื่องปั้นดินเผา ในระยะสั้นคาดว่าอุตสาหกรรมไทยจะสามารถส่งออกได้ตามภาวะเศรษฐกิจโลก แม้ว่าตลาดสหรัฐจะมีปัญหาเศรษฐกิจถดถอย นอกจากนี้ ยังมีการกระจายการส่งออกไปยังตลาดใหม่ๆ เพิ่มขึ้น เช่น จีนขยายตัวร้อยละ 27.25, อินเดียขยายตัวร้อยละ 62.58 และตะวันออกกลางขยายตัวร้อยละ 35.35 ตลาดเหล่านี้พอจะช่วยทดแทนตลาดสหรัฐลงได้ ยังไงก็ตามในระยะยาว การส่งออกยังคงต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงจากปัญหาการชะลอตัวของตลาดสหรัฐในระยะยาวผู้ส่งออกควรมองหาตลาดใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อชดเชยตลาดหลักที่คาดว่าจะชะลอตัวลง โดยตลาดใหม่ที่คาดว่าสินค้าไทยน่าจะมีศักยภาพในอนาคตก็มี ตลาดแอฟริกาใต้, สหรัฐอาหรับเอมิเรต (UAE) เนื่องจากเป็นตลาดที่มีกำลังซื้อสูง และมีจำนวนประชากรอยู่ในเกณฑ์ที่ดีถึงที่สุดแล้ว ผมว่าในอนาคตสินค้าไทย คงไม่สามารถแข่งขันทางด้านราคาได้ต่อไปอีก เราต้องพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าให้มีความแตกต่างจากสินค้าของคู่แข่งเท่านั้น ถึงจะเป็นความอยู่รอดและเติบโตของอุตสาหกรรมบ้านเราครับ

กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.)

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2516 ประกอบกับ พระราชบัญญัติข้าราชการบำเหน็จบำนาญส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2500 ตั้งขึ้นเพื่อจ่ายบำเหน็จบำนาญให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นประธานกรรมการ และให้ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้แทนกระทรวงการคลัง และผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการร่วมด้วย คณะกรรมการชุดนี้มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมและดำเนินการเกี่ยวกับกองทุนรวม ตลอดจนหาดอกผลจากกองทุนรวมนี้

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.) ถือเป็นกองทุนฯ ที่มีฐานะเป็นส่วนราชการและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุน ซึ่งต่างจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2539 และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนฯ ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนภาครัฐ ตัวแทนข้าราชการที่เป็นสมาชิกกองทุนและผู้ทรงคุณวุฒิ

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.) ในอัตราร้อยละ 2 โดยหักจากเงินงบประมาณรายได้ประจำปีของกรุงเทพมหานครเข้ากองทุนฯ ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการหักเงินงบประมาณรายได้ประจำปีสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2546 ดังนั้น การที่กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.) จะได้รับเงินสมทบเข้ากองทุนฯ จำนวนมากขึ้นน้อยเพียงใด ก็ขึ้นอยู่กับรายได้ของกรุงเทพมหานครที่จัดเก็บได้ในแต่ละปี

ในส่วนของสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.) จะเห็นได้ว่ามีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นในทุกๆ ปี ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่สูงมากเลยทีเดียวเมื่อเทียบกับเงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนฯ ในแต่ละปีดังนี้



ปีงบประมาณ	จำนวนราย
2546	2,263 คน
2547	2,427 คน
2548	2,889 คน
2549	3,092 คน
2550 (31 สิงหาคม 2550)	3,426 คน

ส่วนสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เป็นสมาชิกของกองทุนฯ จะต้องเป็นข้าราชการที่รับราชการอยู่ก่อนวันที่ 27 มีนาคม 2540 ซึ่งในกรณีนี้แล้วแต่ความสมัครใจของข้าราชการผู้นั้นจะสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ หรือไม่ก็ได้ ส่วนข้าราชการที่รับราชการหลังวันที่ 26 มีนาคม 2540 จะต้องเป็นสมาชิกของกองทุนฯ ทุกคน



การจ่ายเงินให้แก่ข้าราชการกองทุนบำเหน็จบำนาญ
ข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.บ.บ.)
และกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

1. กรณีเกษียณอายุราชการและ
มีอายุราชการตั้งแต่ 25 ปี ขึ้นไป

มีสิทธิเลือกรับเงิน
ก. เงินบำนาญจำนวนจากเงินเดือน
เดือนสุดท้าย x เวลาราชการ
หาร 50 หรือ

ได้รับเงิน 2 ส่วน คือ
ก. เงินบำนาญ จำนวนจากเงินเดือน
เฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย x เวลาราชการ
หาร 50 (ไม่เกินร้อยละ 70 ของ
เงินเดือนเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย)
ข. เงินบำเหน็จ จำนวนจากเงินเดือน
เดือนสุดท้าย x เวลาราชการ

2. กรณีลาออกจากราชการหรือ
ถูกปลดออก

- เวลาราชการไม่ถึง 10 ปี
- เวลาราชการตั้งแต่ 10 ปี
ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 25 ปี

ไม่มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จบำนาญ
ได้รับเงินบำเหน็จ

ได้รับเงินสะสม เงินสมทบ และผลประโยชน์
ของเงินดังกล่าว ได้รับเงินสองส่วน คือ
ก. เงินบำเหน็จ จำนวนจากเงินเดือน
เดือนสุดท้าย x เวลาราชการ และ
ข. เงินที่สมาชิกและรัฐร่วมกันจ่ายสะสม
และสมทบ จำนวนจากเงินสะสม
เงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงิน
ดังกล่าว ได้รับเงินเช่นเดียวกับกรณี
เกษียณอายุตามข้อ 1

3. กรณีเสียชีวิตระหว่างรับราชการ

ทายาทได้รับเงินบำเหน็จตกทอด
และหากเสียชีวิตเพราะเหตุปฏิบัติราชการ
ในหน้าที่ ทายาทจะได้รับเงินบำนาญ
พิเศษด้วย

ทายาทได้รับเงิน 2 ส่วน คือ
ก. เงินบำเหน็จตกทอด จำนวนจาก
เงินเดือนเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ
ข. เงินที่สมาชิกและรัฐร่วมกันจ่ายสะสม
และสมทบ จำนวนจากเงินสะสม
เงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงิน
ดังกล่าว



บางกอก ทันการณ์

กรุงเทพมหานครเมืองน่าเที่ยว อันดับ 3 ของโลก เมืองน่าเที่ยวที่สุดในเอเชีย

**: เหตุใดกรุงเทพมหานครจึงเป็นเมืองน่าเที่ยว
อันดับ 3 ของโลกและน่าเที่ยวที่สุดในเอเชีย**

จากการที่นิตยสารดังในสหรัฐอเมริกา "ทราเวล แอนด์ เลเซอร์" ซึ่งเป็นนิตยสารท่องเที่ยวรายเดือนที่มีผู้อ่านทั่วโลกประกาศผลการจัดอันดับด้านการท่องเที่ยวที่สุดในโลก ประจำปี 2549 ทั้งเมืองน่าเที่ยว สายการบิน สปา โรงแรมยอดเยี่ยมฯ โดยการโหวตของผู้อ่านทั่วโลก ปรากฏว่า กรุงเทพมหานคร ติดอันดับเมืองน่าเที่ยวเป็นอันดับ 3 ของโลก รองจาก เมืองฟลอเรนซ์ของอิตาลี และบัวโนสไอเรสของอาร์เจนตินา ถือว่าเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยว หากเดินทางมาท่องเที่ยวที่สุดในเอเชีย

หลายคนคงคิดว่า น่าเที่ยวยังไง รกก็ติด ฝุ่นก็เยอะ คงต้องเปลี่ยนความคิดแล้วนะ: บางครั้งเราอาจมองไม่เห็นคุณค่าในสิ่งที่เรามี เพราะเราเห็นมาตั้งแต่เกิดจึงเห็นเป็นสิ่งที่ธรรมดาเหมือนคุณค่าของขนตา เราไม่เต็มใจหาสิ่งทีละตัวออกไปชื่นชมว่าน่าหลงใหล ในขณะที่สิ่งใกล้ๆ ตัวเราก็มืดมิดหายสาบสูญไปจนกว่าสิ่งที้อยากมองหาในที่อื่นเลย

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางการปกครอง การเงิน การธนาคาร การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การสื่อสาร ฯลฯ ได้มีการแก้ไขเพื่อลดปัญหาด้านต่างๆ ของเมือง มีการจัดการบริการด้านต่างๆ เช่น การคมนาคมขนส่ง มีระบบรถไฟฟ้า สาธารณูปโภค บริการสาธารณะ ให้สะดวกมากขึ้น กรุงเทพมหานครมีความหลากหลายมีสิ่งต่างๆ ที่เมืองใหญ่ๆ ในโลกมี ไม่ว่าจะเป็นศิลปวัฒนธรรม แม่น้ำลำคลอง สถานที่ท่องเที่ยว โรงแรมที่พัก แหล่งช้อปปิ้ง อาหาร มันเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ที่สำคัญ วิถีความเป็นกรุงเทพฯ หรือ บางกอก (Bangkok) ที่มีเรื่องราวสะท้อนมากมายด้วยความเป็นเมืองหลวงที่รุ่งเรืองยาวนานกว่า 225 ปี ที่ชวนค้นหาประกอบกับความทันสมัยด้วยสีสันของความเป็นปัจจุบันไม่แพ้เมืองใดๆ ในโลก ผสมผสานกับความเป็นมิตรมีน้ำใจไมตรีแบบไทยๆ ในดินแดนที่ขึ้นชื่อว่าเย็นไปด้วยรอยยิ้มทำให้กรุงเทพฯ มีเสน่ห์ที่ดึงดูดดึงดูดใจนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและทั่วโลกให้อยากมาเยือน

**กรุงเทพฯ มีอะไรดี? จะมองมุมไหนล่ะ!
สถานที่ท่องเที่ยวติดอันดับหรือ...**



- พระบรมมหาราชวัง, วัดพระแก้ว,
วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดอริยธรรมา), เสาชิงช้า,
วัดสุทัศน์เทพวราราม, พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเครื่องราชพิธี,
สยามโอเชียนเวิร์ล, ซาฟารีเวิลด์, ป้อมพระสุเมรุ,
ย่านอาหารยามค่ำคึกคักที่ถนนเยาวราช,
ตลาดนัดจตุจักรที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่มีสินค้ามากมายจากทุกมุมของประเทศ



**ประเพณี เทศกาลที่สำคัญ ย่านท่องเที่ยว อาหาร
แหล่งช้อปปิ้ง ที่พัก ทั้งกลางวันกลางคืน ฯลฯ**

- พระราชพิธีเสด็จทอดผ้าพระกฐินทางชลมารค
- เทศกาลสงกรานต์ที่ถนนข้าวสาร และย่านที่พักราคา
ประหยัดของนักท่องเที่ยวจากตะวันตก



- เทศกาลลอยกระทงสองฟากฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา คุลลอง
ทุกย่านทั่วกรุงเทพฯ
- ส่องเรือชมแม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อย
คลองภาษีเจริญ
- สะพานพุทธ แหล่งช้อปปิ้งเสื้อผ้า เครื่องประดับวัยรุ่น
18.00-23.00 ทุกวัน เว้นวันจันทร์ และแหล่งขายงานศิลปะ
วาดภาพเหมือนของนักศึกษาเพาะช่าง
- ถนนเยาวราช ย่านช้อปปิ้ง แหล่งขายทองที่มีชื่อที่สุดใน
ประเทศ นอกจากนั้นยังมีสินค้าจากจีนและที่ต่างๆ จำพวกเครื่องเทศ
ผลไม้ ในยามค่ำคึกคักสองฟากถนนจะกลายเป็นถนนสายเศรษฐกิจ
เต็มไปด้วยอาหารนานาชาติ มีให้เลือกครบประเภททั้งแบบหรู
บนโรงแรม ภัตตาคาร หรือร้านริมถนน บนรถเข็นราคาถูกแพงบ
ตามแต่จะเลือก ไม่ว่าจะเป็นหอยทอด แผ่ต๋นยาจก ก๋วยเตี๋ยว
ของลาวของหวาน ผลไม้
- สวนลุมไนท์บาซาร์ย่านท่องเที่ยวยามค่ำคึกคักแห่งที่มี
ทั้งร้านอาหาร ดนตรี สินค้า เสื้อผ้า เครื่องประดับฯ
- ที่พักรักมีให้เลือกตั้งแต่ระดับโรงแรม 5 ดาวติดอันดับโลก
4 ดาว 3 ดาว หรือ เกซอให้เช่าราคาประหยัด
- วิสาหกิจชุมชนงานหัตถกรรม ฝีมือ สินค้าชุมชน

ที่สำคัญ: หากจะเดินทางไปเที่ยวอย่าลืมเส้นทาง หรือ ต้องการ
ความช่วยเหลือ เพียงแค่ยื่นปาก รับรองว่าจะมีคนพยายามช่วยเหลือ
หรือบอกทางจนถึงที่หมายโดยไม่ต้องกังวลว่าไปไม่ถูกหรือหลงทาง

หากเทียบกับเมืองอื่นๆ ในโลก ที่มีชื่อเสียงใช้เวลาท่องเที่ยว
2-3 วันหรือ 1 สัปดาห์ ก็สามารถท่องเที่ยวได้จนครบ แต่สำหรับ
กรุงเทพฯ ใช้เวลาเป็นเดือน หรือหลายเดือนก็ยังมีที่ให้เที่ยวไม่ซ้ำ
เห็นแล้วใช้ใหม่ล่ะว่า กรุงเทพฯ มีดีกว่าที่เราคิดที่เราทุกคนควรภาคภูมิใจ
ค้นมาเที่ยว มองหาสิ่งที่ดีในกรุงเทพฯ และเที่ยวเมืองไทยให้มากขึ้น
ช่วยกันอนุรักษ์สถานที่ท่องเที่ยว รักษาวัฒนธรรม ความเป็นไทย
ให้การต้อนรับผู้มาเยือน ด้วยรอยยิ้มและน้ำใจไมตรี เพื่อรักษาสิ่งดีๆ
นี้ไว้ตราตรึงหลอมให้เป็นที่ยึดติดตราตรึงใจนักท่องเที่ยวไม่รู้ลืม และ
ประทับใจว่า นี่คือกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย เมืองน่าเที่ยว
ประเทศที่น่าอยู่บ้านของเรา

บางกอกทันการณ์

เล่าขานบางกอก



♦ ศาลหลักเมือง คู่บ้านคู่เมืองกรุงเทพฯ ♦

ชาติไทยของเรามีประวัติศาสตร์การก่อบ้านสร้างเมืองยาวนานมาหลายยุคหลายสมัย รวมถึงการมีวัฒนธรรมเก่าแก่สืบทอดกันมา เป็นความเชื่อ เป็นจารีตให้ถือปฏิบัติสืบต่อเพื่อความ เป็นสิริมงคลของคนในชาติ ศาลหลักเมืองจึงเป็นอีกหนึ่งความเชื่อ และเป็นหลักฐานทางประวัติศาสตร์ให้เราได้ภาคภูมิใจ ในความเป็นชาติของเรา

การตั้งศาลหลักเมืองเป็นวัฒนธรรมของพราหมณ์ที่มีกำเนิดมาจากประเทศอินเดีย เมื่อครั้งกรุงศรีอยุธยามีความเชื่อกันว่า พิธีสร้างพระนครจะศักดิ์สิทธิ์ได้ต้องทำพิธีอาถรรพ์ 4 ประตุมือง และต้องฝังเสาหลักเมือง การฝังอาถรรพ์จะกระทำด้วยการป่าวร้องหาคนที่มีชื่อ อิน, จัน, มั่น และคง เพื่อนำตัวมายังสถานที่ทำพิธี และจะจับฝังหลุมเป็นๆ ในหลุมทั้ง 4 คน เพื่อให้ดวงวิญญาณของคนเหล่านี้อยู่เฝ้าหลักเมืองคอยคุ้มครองปกป้องรักษาบ้านเมือง ...แต่ทั้งหมดนั้นคือความเชื่อในสมัยโบราณ

ในสมัยของพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช เมื่อคราวสถาปนากรุงเทพมหานครเป็นราชธานีก็ได้โปรดเกล้าให้ตั้งพิธียกเสาหลักเมือง เพื่อความมั่นคงของขวัญกำลังใจให้เกิดความร่มเย็นเป็นสุขแก่ราษฎร และเป็นเครื่องบ่งชี้สถานที่ตั้งแห่งพระนคร เมื่อวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2325

เสาหลักเมืองที่ใช้เป็นไม้ชัยพฤกษ์ สูง 187 นิ้ว ปรกบด้านนอกด้วยไม้แก่นจันทร์ ที่มีเส้นผ่าศูนย์กลาง 75 ซม. สูง 27 ซม. บรรจุดวงเมืองไว้ที่ยอดเสารูปบัวตูม

ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 4 ได้มีการสร้างเสาหลักเมืองใหม่ด้วยไม้สัก สูงกว่า 5 เมตร ปรกบด้วยไม้ชัยพฤกษ์ 6 แผ่น สูง 108 นิ้ว ฐานเป็นแท่นกว้าง 70 นิ้วบรรจุดวงเมืองในยอดเสาทรงมณฑล ก่อสร้างศาลใหม่เป็นทรงปราสาท ก่ออิฐถือปูนอัญเชิญเสาหลักเมืองเดิมและหลักเมืองใหม่มาประดิษฐานไว้เมื่อปี พ.ศ. 2395 และภายในศาลยังมีเทวรูปสำคัญอีก 5 องค์ คือ เจ้าพ่อหอกลอง พระเสื้อเมือง พระทรงเมือง เจ้าพ่อเจตคุปต์ และพระกาฬไชยศรี

ปัจจุบันศาลหลักเมืองได้รับการบูรณะอย่างสวยงาม ภายในศาลด้านทิศเหนือ ได้สร้างหุ้มสำหรับประดิษฐานเทวรูปทั้ง 5 โดยมีเสาหลักเมืองในรัชกาลที่ 4 ตั้งอยู่ด้านหน้า เสาหลักเมืองในรัชกาลที่ 1 ตั้งอยู่ทางช่องประตูมุขขวา



แม้กาลเวลาจะล่วงเลยมานาน บ้านเมืองจะเจริญด้วยเทคโนโลยีและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์สักเพียงใด ความเชื่อก็ยังคงนำผู้คนทั่วทุกสารทิศให้มากราบไหว้ บูชา และขอพรจากศาลหลักเมืองแห่งนี้อยู่เสมอ



เศรษฐกิจ บางกอก

มารู้จักธุรกิจ SMEs กันเถอะ

เราเคยได้ยินคนพูดถึง SMEs กันบ่อยๆ ในความเข้าใจของคนทั่วไป ก็มักจะนึกถึงธุรกิจขนาดเล็กๆ แต่เพื่อให้เข้าใจถูกต้องและตรงกัน จึงขอนำเสนอข้อมูลของ SMEs เพื่อเราจะได้รับรู้จัก SMEs มากขึ้น

นิยาม SMEs

Small and Medium (SMEs)

Enterprises หรือแปลเป็นไทยว่า “วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งครอบคลุมกิจการ 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

1. กิจการการผลิต (Production Sector)
2. กิจการการค้า (Trading Sector)
3. กิจการบริการ (Service Sector)

กำหนดจากมูลค่าของทรัพย์สินถาวรสำหรับกิจการหรือการจ้างงานแต่ละประเภท ดังนี้

1. กิจการการผลิต : ขนาดกลาง ไม่เกิน 200 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 200 คน
ขนาดย่อม ไม่เกิน 50 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 50 คน
2. กิจการการค้า : ขนาดกลาง กำไรไม่เกิน 100 ล้านบาท ขนาดย่อมไม่เกิน 50 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 25 คน
ขนาดกลาง กำไรไม่เกิน 60 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 30 คน ขนาดย่อม กำไรไม่เกิน 30 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 15 คน
3. กิจการบริการ : ขนาดกลาง ไม่เกิน 200 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 200 คน ขนาดย่อม ไม่เกิน 50 ล้านบาท คนงานไม่เกิน 50 คน



โครงสร้างจำนวนวิสาหกิจจำแนกตามขนาด ในปี 2547-2549

ขนาดวิสาหกิจ	จำนวนวิสาหกิจ (ราย)			การเปลี่ยนแปลงปี 2548 เทียบกับปี 2547 (ร้อยละ)	การเปลี่ยนแปลงปี 2549 เทียบกับปี 2548 (ร้อยละ)	สัดส่วนต่อวิสาหกิจรวม ของปี 2549 (ร้อยละ)
	2547	2548	2549			
ไม่สามารถระบุขนาด	6,209	6,210	8,240	0.0	32.7	0.4
วิสาหกิจขนาดใหญ่	4,311	4,474	4,292	3.8	(4.1)	0.2
วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	2,199,130	2,239,069	2,274,252	1.8	1.6	99.5
วิสาหกิจขนาดกลาง	10,036	10,493	9,791	4.6	(6.7)	0.4
วิสาหกิจขนาดย่อม	2,199,130	2,228,576	2,264,734	1.8	1.6	99.0
รวม	2,209,650	2,249,753	2,287,057	1.8	1.7	100.0

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ถ้าจำแนกธุรกิจ SMEs ตามประเภทธุรกิจ พบว่า มีอยู่ถึง 672,351 ราย คิดเป็น 29.7% อยู่ในภาคการผลิต 908,846 ราย หรือ 40% อยู่ในภาคการค้าและซ่อมบำรุง ที่เหลือ 29.7% หรือจำนวน 672,622 ราย อยู่ในภาคการบริการ และถ้าจะจำแนกตามพื้นที่ประกอบธุรกิจแล้ว กรุงเทพฯและปริมณฑลยังเป็นสถานที่ประกอบธุรกิจใหญ่ที่สุด กล่าวคือ จากจำนวน SMEs ทั้งหมด 2,274,252 ราย ประกอบธุรกิจอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล ถึง 692,922 ราย ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคลในปี 2549 มีการจดทะเบียนนิติบุคคลทั้งหมด 546,319 ราย เป็น SMEs 98.3% หรือจำนวน 537,345 ราย อยู่ในภาคบริการถึง 44.4% คือ 238,519 ราย ภาคการค้าและซ่อมบำรุง 37.9% และภาคการผลิต 14.4% และที่ไม่สามารถระบุประเภทได้ 3.3% ซึ่งในการจดทะเบียนนิติบุคคลนี้เป็นการจดทะเบียนนิติบุคคลในกรุงเทพฯ และปริมณฑลถึง 357,011 ราย

สำหรับการจัดตั้งใหม่และยกเลิกนิติบุคคลในปี 2549 นั้น ใน กรุงเทพฯ มีการจัดตั้งใหม่ 19,037 ราย ยกเลิก 10,228 ราย จากการยกเลิกทั่วประเทศ 20,078 ราย และมีการจัดตั้งมากที่สุดในเดือนมีนาคม มีการยกเลิกมากที่สุดในเดือนธันวาคม

ในปี 2549 หมวดธุรกิจที่มีการจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลรายใหม่มากที่สุด ได้แก่ หมวดการขายส่ง ขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ จักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน มีจำนวนทั้งสิ้น 14,366 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.7 ของกิจการจดทะเบียนนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ทั้งหมด รองลงมาได้แก่ การบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่า และบริการทางธุรกิจ (ร้อยละ 23.8) การก่อสร้าง (ร้อยละ 13.4) การผลิต (ร้อยละ 10.7) และหมวดธุรกิจอื่นๆ (ร้อยละ 6.2) ตามลำดับ

ปีที่จดทะเบียน	2545	2546	2547	2548	2549
จำนวนนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ (ราย)	35,381	43,440	47,583	49,534	46,816
จำนวนนิติบุคคลยกเลิกกิจการ (ราย)	24,397	28,136	22,980	26,041	20,078

หมวดธุรกิจที่มีการเลิกจ้าง สัมผัสของกิจการมากที่สุดในปี 2549 ได้แก่ กิจการที่อยู่ในหมวดเกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้ โดยมีจำนวนกิจการนิติบุคคลที่ถูกยกเลิกทั้งสิ้น 8,439 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.7 ของกิจการนิติบุคคลทั้งหมดที่มีการยกเลิกในปี 2549

การจ้างของ SMEs ในปี 2549 จำนวนการจ้างงานรวมทั้งสิ้น 11,551,272 คน เฉพาะการจ้างงานของ SMEs นั้น มีจำนวน 8,863,334 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 ของการจ้างงานรวมทั้งหมด การจ้างงานรวมในปี 2549 มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นจาก 2548 คิดเป็นร้อยละ 3.9 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ประกอบการขนาดเล็กเป็นสำคัญ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 6.3

การจ้างงานของ SMEs จำแนกตามขนาด ปี 2547-2549

โครงสร้างการจ้างงานจำแนกตามพื้นที่ในปี 2549 จากการจ้างงานทั้งหมด 11,551,272 คน เป็นการจ้าง โดยธุรกิจขนาดใหญ่ 2,687,938 คน เป็นการจ้างในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล 1,957,467 คน ธุรกิจ SMEs อยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล 4,504,931 คน ซึ่งจะเห็นได้ว่า เฉพาะกรุงเทพฯและปริมณฑล จ้างงานรวมมากกว่าครึ่งหนึ่งของการจ้างงานทั่วประเทศ จึงไม่น่าแปลกใจว่าทำไมผู้คนจึงอพยพเข้ามาหางานทำกันในประเทศไทย มากขึ้นทุกๆ ปี

ขนาดวิสาหกิจ	จำนวนการจ้างงาน (คน)			การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)		สัดส่วนต่อการจ้างงานรวมของปี 2548 (ร้อยละ)
	2547	2548	2549	2548/2547	2549/2548	
วิสาหกิจขนาดกลาง	1,357,852	1,378,547	1,338,398	1.5	(2.9)	11.6
วิสาหกิจขนาดย่อม	6,999,641	7,079,613	7,524,936	1.1	6.3	65.1

การให้การส่งเสริมธุรกิจ SMEs

ในปี 2549 มีจำนวน SMEs ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวนทั้งสิ้น 581 ราย เป็นวิสาหกิจขนาดย่อม จำนวน 442 ราย เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง จำนวน 139 ราย เปรียบเทียบกับจำนวน SMEs ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในปี 2548 และ 2547 พบว่าในปี 2548 มีจำนวน SMEs ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมากที่สุด โดยมีจำนวน 628 ราย

ประเภทกิจการและเงื่อนไข การให้การส่งเสริมการลงทุน SMEs

คณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน ได้ออกประกาศกำหนดประเภทกิจการเงื่อนไขของกิจการที่ให้การส่งเสริมการลงทุน ในการประกอบกิจการ SMEs โดยกำหนดให้เป็นกิจการที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อประเทศเป็นพิเศษ สำหรับกิจการที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อประเทศเป็นพิเศษ สำหรับกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปและอุตสาหกรรมเชิงสร้างสรรค์โดยเน้นที่ **LIFESTYLE PRODUCT** และผลิตภัณฑ์แนว **DESIGN** จะได้รับสิทธิประโยชน์ยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักรและยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 8 ปี และไม่กำหนดสัดส่วนการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งได้แก่ประเภทกิจการต่อไปนี้

ผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป

กิจการการผลิตหรือถนอมอาหาร หรือสิ่งปรุงแต่งอาหารโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (ยกเว้น การผลิตน้ำดื่ม ลูกอม และไอศกรีม) กิจการการคัดคุณภาพ บรรจุ เก็บรักษาพืช ผัก ผลไม้ ดอกไม้ และกิจการการผลิตผลิตภัณฑ์จากพืชสมุนไพร อุตสาหกรรมเชิงสร้างสรรค์ โดยเน้นที่ **LIFESTYLE PRODUCT** และผลิตภัณฑ์แนว **DESIGN** กิจการการผลิตผ้า กิจการการผลิตเครื่องนุ่งห่ม กิจการการผลิตของเล่น กิจการการผลิตของชำร่วยและของขวัญ กิจการการผลิตสิ่งประดิษฐ์ และกิจการการผลิตเครื่องเรือน หรือชิ้นส่วน

เงื่อนไข

1. จะต้องมีการลงทุนไม่น้อยกว่า 500,000 บาท (ไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน)
2. จะต้องมีคนไทยถือหุ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียน
3. จะต้องมียอดราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกิน 3 : 1
4. เป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
5. จะให้การส่งเสริมทั้งในส่วนที่ดำเนินการอยู่เดิม และส่วนที่ลงทุนใหม่เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตหรือปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต

ปัจจัยเสี่ยง

ในปี 2550 ปัจจัยเสี่ยงของการประกอบธุรกิจได้แก่ ค่าเงินบาท, ราคาน้ำมัน, ข้อตกลง FTA, พฤติกรรมของผู้ซื้อ - ผู้บริโภค ภายในประเทศที่มีการจับจ่ายระมัดระวังมากขึ้น

จากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ มีการคาดการณ์ว่า การค้า + การบริการของ SMEs มีแนวโน้มลดลง 2.73% แต่กำไรมีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มขึ้น 21.75% ความสามารถในการทำกำไรมีแนวโน้มลดลงในสาขาการท่องเที่ยว และสปา ขณะที่สาขาการขนส่ง บริการสุขภาพและอเนกมัยซอฟต์แวร์และการก่อสร้างมีแนวโน้มการทำการกำไรเพิ่มขึ้น

ผู้ที่กำลังคิดอยากจะทำธุรกิจ คงได้ข้อมูลภาพกว้างๆ บ้างแล้ว แม้ว่าปัจจุบันเศรษฐกิจจะซบเซา แต่จะเห็นได้ว่ามีธุรกิจใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นมาแทนที่ธุรกิจที่ล้มเลิกไปตลอดเวลา

PRIVATIZATION

บางกอกบอกให้รู้
นายไพศาล เทมวัฒนานันท์
นักวิชาการคลัง 87 กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจและการเงิน
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักการคลัง



Privatization หรือการถ่ายโอนงานซึ่งเป็นหน้าที่ของภาครัฐการไปให้เอกชนรับไปดำเนินการ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นมานานแล้ว โดยเป็นความเชื่อและความหวังดีของนักเศรษฐศาสตร์ที่เชื่อว่าในระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมกิจกรรมทางเศรษฐกิจใดๆ จะเกิดประโยชน์สูงสุดจะต้องผ่านกลไกตลาด โดยรัฐบาลไม่ได้เข้าไปเกี่ยวข้องวารสาร Bangkok Economy ฉบับนี้จึงขอนำเสนอเรื่องราวของ **Privatization** ในแง่มุมต่างๆ รวมถึงผลที่เกิดขึ้นจากการทำ **Privatization**

ก่อนที่จะเร้าจะทราบว่าการทำ **Privatization** มีประโยชน์จริงหรือไม่เราคงจะต้องมาทำความเข้าใจและรู้จักกับความหมายของ **Privatization** ก่อน

Privatization หมายถึง การแปรรูปกิจกรรมรัฐให้เป็นกิจกรรมเอกชน หรือการให้เอกชนเข้าดำเนินการกิจกรรมที่รัฐดำเนินการอยู่เดิมหรือการโอนกิจการของรัฐในส่วนที่ให้บริการทางด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น การเก็บและกำจัดขยะ งานทำความสะอาดถนน การให้บริการน้ำประปาและการดับเพลิง เป็นต้น ให้แก่ภาคเอกชน ทำโดยการขายให้หรือให้สัมปทานหรือโดยวิธีการอื่น เพื่อลดภาระของรัฐบาลในการสนับสนุนทางด้านการเงิน และใช้ในกรณีที่หน่วยงานขาดแคลนบุคลากรที่ชำนาญการเฉพาะด้าน หรือต้องการความรวดเร็วในการดำเนินการกรณีที่เป็นโครงการเร่งด่วน (1)

Privatization เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นมาเป็นเวลาประมาณ 30 ปีแล้ว โดยเกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศอังกฤษเมื่อปี 2521 อันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ

อังกฤษตกต่ำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของกิจการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีสภาพการบริหารที่ขาดประสิทธิภาพและอยู่ในสภาวะที่ขาดทุนมาโดยตลอด จำเป็นต้องอาศัยเงินอุดหนุนจำนวนมากจากรัฐบาลในการบริหารงานและการลงทุน

สำหรับประเทศไทยมีความกดดันให้รัฐบาลต้องหันมาใช้วิธีการทำ **Privatization** โดยเริ่มปรากฏชัดขึ้นในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2525-2529) สาเหตุของการทำ **Privatization** ที่สำคัญสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1) รัฐวิสาหกิจของไทยไม่สามารถปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้นตามภาระต้นทุนที่สูงขึ้นได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เช่น กิจการรถไฟ ขสมก. โทรศัพท์ ประปา และไฟฟ้า แต่ขณะเดียวกันความต้องการใช้บริการของประชาชนเพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่เร็วมาก

(1) จารุพงศ์ เรืองสุวรรณ, "การศึกษาการดำเนินการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม : ศึกษากรณี สำนักรักษาความสะอาด" (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538) หน้า 13-14.

2) ภาวะด้านการเงินการคลังของประเทศตกต่ำ ในด้านการคลัง งบประมาณขาดดุลยิ่งสูง รัฐจึงขาดเงินอุดหนุนที่จะให้รัฐวิสาหกิจลงทุนขยายงานให้ทันกับความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ภาระหนี้เงินกู้และการค้าประกันเงินกู้จากต่างประเทศภาครัฐ (ซึ่งนับรวมรัฐวิสาหกิจด้วย) มีจำนวนสูงจนถึงระดับที่เป็นอันตรายต่อเสถียรภาพด้านการเงินของประเทศ

3) ประสิทธิภาพด้านการบริหารงานของรัฐวิสาหกิจยังตกต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านบุคลากรซึ่งมีอัตราเงินเดือนแตกต่างจากภาคเอกชนมาก ก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายบุคลากรจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชนเพิ่มขึ้น ยิ่งกว่านั้นในด้านการบริหารทั่วไปรัฐวิสาหกิจยังต้องตกอยู่ภายใต้ระเบียบของทางราชการมากมายไม่มีความคล่องตัว และยากที่จะปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงทัดเทียมกับเอกชนได้ในระยะเวลาอันสั้น

รูปแบบของการทำ **Privatization** มีหลายวิธีการด้วยกัน แต่ส่วนใหญ่จะรู้จักไม่กี่วิธีและคิดว่าการทำ **Privatization** เป็นการที่รัฐถอนตัวจากให้บริการและให้เอกชนเข้าไปดำเนินการแทนในเรื่องการให้บริการสาธารณะ เช่น ไฟฟ้าและประปาเท่านั้น แต่อันที่จริงแล้ว Privatization ไม่จำเพาะเจาะจงเพียงกิจกรรมที่เป็นการให้บริการสาธารณะเพียงแต่ไฟฟ้าและประปาเท่านั้น รูปแบบที่ใช้ในปัจจุบันมีอยู่ด้วยกันถึง 11 วิธีดังนี้

* การที่รัฐถอนตัวจากการให้บริการ (Government withdrawal from service) อาจมีสาเหตุมาจากงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดบริการ เกิดจากแรงกดดันทางการเมือง ความต้องการบริการดังกล่าวลดลง หรือบริการดังกล่าวมีเอกชนเข้ามาแข่งขันมากขึ้น รัฐจะหยุดการให้บริการหรือเลิกผลิตบริการดังกล่าว และปล่อยให้บริการเอกชนเข้ามาดำเนินการแทน

* การที่รัฐขายบริการ หรือทรัพย์สินของรัฐให้แก่เอกชนดำเนินการ (Divesture) ซึ่งอาจเป็นการขายบางส่วนหรือกิจการทั้งหมด เมื่อเห็นว่ารัฐไม่สามารถรับภาระเงินอุดหนุน หรือรับภาระการขาดทุนได้

* การร่วมลงทุนระหว่างรัฐกับเอกชน (Joint-Public-Private Venture) แทนที่รัฐจะขายกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่เอกชน รัฐจะแสวงหาการร่วมลงทุนกับภาคเอกชน โดยที่กิจการนั้นรัฐยังมีส่วนเป็นเจ้าของ



* การจ้างเหมาบริการ (Contracting Out) การที่รัฐให้เอกชนเข้ามาดำเนินการแทน โดยที่รัฐต้องจ่ายค่าบริการให้ วิธีการนี้เป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากการจ้างเหมาบริการจะมาจากวิธีการเปิดประมูล ซึ่งมักจะได้ราคาต่ำสุด และวิธีนี้จะให้ผลดีมากหากมีบริษัทเข้ามาแข่งขันประมูลกันมาก

* การให้สัมปทาน (Concession) เป็นการให้สิทธิพิเศษแก่บริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือหลายบริษัทก็ได้ โดยผู้ได้รับสัมปทานจะต้องจ่ายเงินให้แก่รัฐบาลเป็นค่าสัมปทาน ในขณะเดียวกัน ผู้ได้รับบริการก็ต้องเสียค่าบริการให้แก่ผู้ได้รับสัมปทานนั้นด้วย

* การประมูลดำเนินการ (Farming Out) เป็นการให้บริษัทเอกชนผู้เสนอบริการที่ดีที่สุดเป็นผู้ประมูลได้ และเข้ามาดำเนินการดังกล่าวแทนรัฐ ตัวอย่าง เช่น การที่รัฐให้บริษัทเอกชนประมูลในการจัดเก็บภาษี โดยบริษัทที่เสนอจำนวนภาษีที่จะจัดเก็บให้รัฐมากที่สุด เป็นบริษัทที่ประมูลได้

* การให้เช่า (Leasing) การที่รัฐไม่ต้องการที่จะดำเนินการนั้นต่อไป เนื่องจากประสบปัญหาหลายๆ ด้าน แต่กิจการนั้นยังมีความจำเป็นต่อสาธารณชน รัฐอาจให้ผู้ประมูลในราคาสูงสุดเป็นผู้เข้าดำเนินการ โดยที่ทรัพย์สินหรือกิจการนั้นยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของรัฐ





* Turn-key ก็เป็นรูปแบบหนึ่งของการให้เช่า วิธีการนี้จะให้บริษัทเอกชนลงทุนก่อสร้างและดำเนินงาน โดยเอกชนจะได้รับรายได้จากประชาชนผู้ให้บริการ เช่น โครงการก่อสร้างสนามบินหรือโครงการก่อสร้างทางด่วน เป็นต้น บริษัทเอกชนจะเป็นผู้ลงทุนก่อสร้าง และดำเนินงานตลอดจนรับประโยชน์จากกิจการที่ลงทุนในระยะเวลาตามสัญญา เมื่อครบสัญญาจะคืนทรัพย์สินหรือกิจการนั้นให้รัฐ วิธีการนี้เรียกอีกอย่างว่า B.O.T. (Build-Operate-Transfer)

* การให้สิทธิบัตรและเงินอุดหนุน (Voucher-and-Grant) การที่รัฐออกพันธบัตรหรือหุ้นกู้ให้เอกชนเพื่อดำเนินกิจการหรือให้บริการที่จำเป็นแก่ประชาชน หรือการที่รัฐให้เงินอุดหนุนแก่กิจการนั้นอาจในรูปของเงินงบประมาณโดยตรงหรือในรูปของการเว้นภาษีจากการดำเนินกิจการนั้นๆ



Shinkansen

* การเก็บค่าบริการ (User Charge) โดยปกติบริการของรัฐจะให้แก่ประชาชนโดยไม่คิดค่าบริการ รัฐจะใช้งบประมาณที่ได้จากภาษีของราษฎรมาใช้สำหรับกิจการหรือบริการบางประเภทรัฐอาจจะจัดให้ประชาชน โดยประชาชนมีส่วนร่วมทางการเงินด้วย กล่าวคือ มีการเก็บเงินจากการให้บริการนั้นในรูปของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินงานกิจการหรือบริการนั้นๆ

* การปล่อยให้มีการแข่งขันอย่างเสรี (Liberalization) เป็นการเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาดำเนินกิจการหรือบริการนั้นอย่างเสรี โดยมีการแข่งขันด้านการตลาด โดยรัฐไม่เข้าไปควบคุมแต่อย่างใด

ผู้มีบทบาทเกี่ยวข้องกับ Privatization อาจจะสามารถสรุปในภาพกว้างๆ ได้ดังนี้คือ



หลังจากที่เราได้ทำความเข้าใจเรื่อง Privatization มาพอสมควรแล้ว จะขอกล่าวถึงว่าการทำ Privatization มีประโยชน์จริงหรือไม่อย่างไร

ประโยชน์ของการทำ Privatization มีอยู่หลายประการ ดังนี้คือ

1. เพื่อปรับปรุงบทบาทของภาครัฐ และแบ่งแยกหน้าที่หลักของภาครัฐให้ชัดเจนยิ่งขึ้นว่ากิจการใดเป็นกิจการที่ภาครัฐจะต้องดำเนินการ เช่น การป้องกันประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การจัดการให้มีศาลยุติธรรมเพื่อตัดสินคดีความ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข และกิจการใดที่ควรจะให้เอกชนดำเนินการโดยรัฐไม่ลงไปแข่งขันกับเอกชน
 2. สนับสนุนให้เกิดความมีประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ โดยการปรับปรุงโครงสร้างตลาด และส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างเสรี
 3. เพื่อนำทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น งบประมาณของประเทศ ไปใช้พัฒนาในด้านอื่นๆ ที่ยังมีความจำเป็นอยู่อีกมาก เช่น การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร ฯลฯ
 4. เพื่อลดภาระของภาครัฐที่เกิดจากรัฐวิสาหกิจที่ขาดทุน ซึ่งจะทำให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น
 5. เพื่อลดภาระหนี้สาธารณะในส่วนหนึ่งของรัฐวิสาหกิจ
 6. เพื่อสนับสนุนให้มีการลงทุนเพิ่มทั้งการลงทุนจากในประเทศและจากต่างประเทศ
 7. เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการรัฐวิสาหกิจ
 8. เพื่อพัฒนาตลาดทุนของประเทศโดยส่งเสริมให้กิจการขนาดใหญ่ประเภทสาธารณูปโภคจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อย่างไรก็ตาม Privatization ได้มีการทำมาแล้วในนานาประเทศในหลายทวีปทั่วโลกโดยแนวคิดของธนาคารโลกและความเชื่อของนักเศรษฐศาสตร์ว่าการทำ Privatization เป็นกิจกรรมที่ประชาชนจะได้รับประโยชน์มากที่สุดเนื่องจากจะมีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในความเป็นจริงที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามแนวคิดดังกล่าว การทำ Privatization ในประเทศต่างๆ ที่ผ่านมากลับเกิดปัญหาหลายประการ เช่น มีการผูกขาด มีการเพิ่มขึ้นของค่าบริการ และปัญหาคอร์รัปชัน ฯลฯ เป็นต้น อันทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการต่อประชาชน
- ดังนั้น หากจะมีการนำ Privatization ไปใช้กับกิจการใดก็ตามควรจะต้องพิจารณาให้รอบคอบว่าเมื่อนำกิจการใดของรัฐไปทำ Privatization แล้วจะเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าบริการจะลดลง ประชาชนจะได้รับความพอใจสูงสุดก็ควรทำ เช่น การทำ Privatization เรื่องโทรคมนาคม

ในประเทศละตินอเมริกาสามารถทำให้อัตรารับบริการสำหรับประชาชนลดลงและคุณภาพบริการดีขึ้น แต่หากมีการศึกษาแล้ว เห็นว่ากิจการใดก็ตามเมื่อนำไปทำ Privatization แล้วจะทำให้เกิดการผูกขาด มีการเพิ่มขึ้นของค่าบริการ มีการคอร์รัปชัน ความพอใจของประชาชนลดลง ก็ไม่ควรดำเนินการ เช่น การทำ Privatization เรื่องไฟฟ้าของประเทศอาร์เจนตินาให้อัตรารับไฟฟ้าสูงขึ้น ปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลง คนยากจนต้องตัดไม้ในป่ามาทำเป็นเชื้อเพลิงแทน เป็นต้น



สำหรับในประเทศไทย มีการทำ Privatization หลายกิจกรรมเพื่อเพิ่มทุนในการดำเนินการโดยการจำหน่ายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ เช่น



บริษัท ปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



บริษัท องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ภาพลักษณ์บางกอก



กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์รวมทางด้านการเมือง การปกครอง การบริหาร การศึกษา เศรษฐกิจและสังคม เป็นแหล่งทำงานที่สำคัญของประชาชนจากชนบท การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของประชากรในกรุงเทพฯ ได้ก่อให้เกิดปัญหาสารพัดในทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง และการบริหาร อาทิ ปัญหาความแออัดของที่อยู่อาศัย ปัญหาความคับคั่งของการจราจร ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาการว่างงาน ปัญหาการจัดการบริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การทะเบียนราษฎร การสาธารณสุข การนันทนาการ และปัญหาการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการอื่นๆ เป็นต้น

กรุงเทพมหานครในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจกรรมในกรุงเทพฯ ตามมาตรา 89 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 หลายประการและเป็นการกิจที่หลากหลาย การบริหารราชการให้ประสบผลสำเร็จจึงเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งและพยายามแสวงหาทุกวิถีทางเพื่อที่จะนำมาเป็นแนวทางพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารราชการให้ประสบผลสำเร็จสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการเป็นอยู่ของประชาชนในกรุงเทพฯ เกือบทุกด้าน

พบว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน) ได้ลงพื้นที่ออกตรวจเยี่ยมพื้นที่เขตต่างๆ พบว่ามีประชาชนจำนวนมากใช้บริการด้านการทะเบียนราษฎรและไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการ จึงมีนโยบาย ปรับปรุงการบริการของสำนักงานเขตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มช่องทางการขอรับบริการของประชาชน ผ่านทาง "counter service" ให้ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้นในรูปแบบ "จุดบริการด่วนมหานคร" หรือ "BMA Express Service" ดำเนินการตามนโยบายที่เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของพี่น้องชาวกรุงเทพฯ รวมทั้งการให้บริการของกรุงเทพฯ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมการบริหารจัดการ ที่ทันสมัยทั้งนี้ ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดภายใต้หลักการ "สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย"



ขณะนี้ กรุงเทพมหานครได้เปิด "จุดบริการด่วนมหานคร" หรือ "BMA Express Service" แล้ว จำนวน 4 แห่ง คือ

1. บริเวณสถานีรถไฟฟ้าสยาม
2. บริเวณสถานีรถไฟฟ้าหมอชิต
3. บริเวณสถานีรถไฟฟ้าพร้อมพงษ์
4. ศูนย์การค้าเซ็นทรัล

โดยเปิดให้บริการทุกวัน ไม่มีวันหยุด ไม่มีพักเที่ยง ตั้งแต่เวลา 09.00 - 20.00 น. ขอบข่ายการให้บริการ ได้แก่

1. การทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก
2. การทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรเดิมหมดอายุ
3. การคัดสำเนารายการทะเบียนราษฎร และรายการบัตรประจำตัวประชาชน
4. ให้ข้อมูลบริการของกรุงเทพมหานคร
5. ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ กรุงเทพฯ จะเพิ่มจุดบริการ Express Serviceดำเนินการแจ้งเกิด - แจ้งตาย ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง 9 แห่ง ได้แก่

1. วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล
2. โรงพยาบาลลาดกระบัง
3. โรงพยาบาลหลวงพ่ออดุลวิศุทธิ์บำรุงดินโร อุทิศ
4. โรงพยาบาลกลาง
5. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
6. โรงพยาบาลตากสิน
7. โรงพยาบาลหนองจอก
8. โรงพยาบาลสิรินธร
9. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ทั้งนี้ งานบริการถือเป็นภารกิจของกรุงเทพมหานคร เป้าหมายคือให้ประชาชนได้รับบริการตามความต้องการอย่างทั่วถึง "สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย" ซึ่งกรุงเทพมหานครพร้อมให้บริการด้วยรอยยิ้มและคุณภาพเพื่อสร้างความรู้สึก "ประทับใจ" แก่ประชาชนทุกครั้งที่ได้รับบริการเพราะเป้าหมายที่สำคัญ คือ การเป็น "องค์กรที่ดีที่สุดในการให้บริการ" (Best Service Organization)



ธุรกิจ

ชุมชน

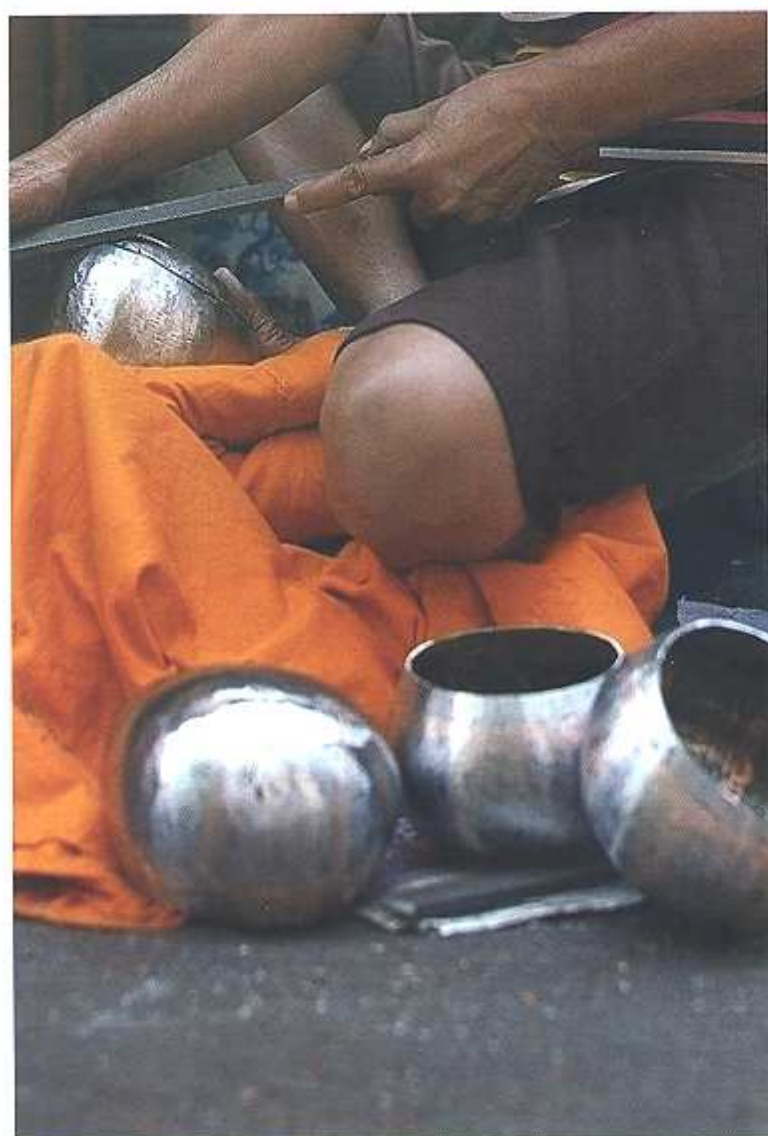
ชุมชนคนบ้านบาตร อาชีพที่กำลังจะสูญหาย

“บ้านบาตร” เป็นชุมชนที่คนทั่วไปรู้จักกันเป็นอย่างดี เนื่องจากมีชื่อเสียงทางด้านการทำบาตรพระมาตั้งแต่อดีต โดยที่หน้าบ้านของชุมชนดังกล่าวในแต่ละหลังจะมีอุปกรณ์และเครื่องมือการทำบาตรพระตั้งวางอยู่ แต่เป็นที่น่าเสียดายว่าในระยะหลังนี้ การทำบาตรพระ

ในชุมชนได้ลดน้อยลงเป็นจำนวนมากซึ่งขณะนี้เหลือเพียง 3 ครอบครัวที่ยังคงยึดอาชีพการทำบาตรอยู่นับตั้งแต่ที่ประเทศไทยมีกรุงเทพฯ เป็นราชธานี โดยพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลก ซึ่งอดีตทรงเป็นทหารหลวงในกรุงศรีอยุธยาขึ้นทรงมีพระราชประสงค์จะให้พระราชธานีแห่งใหม่นี้เป็นศูนย์กลางประเทศ เป็นเมืองอยู่ชั่วนิรันดร์ ที่มั่งคั่งสมบูรณ์ไม่แพ้กรุงศรีอยุธยาเมื่อครั้งรุ่งเรืองนั้น ชาวบ้านที่อพยพมาจากกรุงเก่า และชาวบางกอกเดิมนั้น ต่างก็ต้องปรับตัวให้ตนเองอยู่รอดมากที่สุด ชุมชนเดิมๆ ที่รวมกลุ่มเป็นหมู่บ้านแบบเฉพาะถิ่นคน อาทิ กลุ่มชาวนา กลุ่มพ่อค้า กลุ่มชาวจีน ชาวยวน หรือแม้แต่กลุ่มอาชีพดั้งเดิมก็ถูกปลูกให้เกิดขึ้น และที่ถนนบำรุงเมืองหลังวัดสระเกศไปสัก กับเมรุบุนั้น มีซอยย่อยๆ ที่ตั้งใกล้ๆ กันอยู่ยาวทั่วทั้งถนนซึ่งในอดีตนั้น ที่ถนนแห่งนี้เคยเป็นแหล่งชุมชนคนทำกิน อาชีพหนึ่งที่สามารถสร้างรายได้ให้กับชาวบ้านได้ตลอดทั้งปีบ้านนี้เราเรียกกันว่า “บ้านบาตร” ที่ชาวบ้านจากกรุงเก่าชาวบางกอกเดิมนั้นรวมทั้งชาวยวนอพยพที่พากันมาตั้งถิ่นฐานใกล้ๆ กับวัดสระเกศนี้เคยเป็นหมู่บ้านที่ชาวบ้านแทบทุกคนประกอบอาชีพค้าขาย กันจนเรียกอาชีพส่วนใหญ่ของแต่ละถิ่นนั้นเป็นชื่อหมู่บ้านไป ที่ย่านถนนบำรุงเมืองนี้ก็มีลักษณะของหมู่บ้านตามอาชีพเช่นกันอย่างชุมชนบ้านดอกไม้ที่อยู่ข้างวัดสระเกศฝั่งคลองโอง่างก็เป็นหมู่บ้านทำดอกไม้ไฟ พลุ ตะไล และหมู่บ้านบ้านบาตรดังที่เกริ่นไว้ในข้างต้นก็ทำธุรกิจผลิตและจำหน่ายบาตรพระเช่นเดียวกันหมด ด้วยเหตุที่ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้วัดหลวงอยู่หลายแห่งทำให้ชาวบ้านมีรายได้จากการทำผลิตภัณฑ์ซ้ำๆ กันเพียง อย่างเดียวได้อย่างไม่ขัดสน คำว่า “บ้านบาตร” เป็นชื่อที่ใช้เรียกสถานที่แห่งนี้มาตั้งแต่ต้นสมัยรัตนโกสินทร์ เนื่องจากเป็นชุมชนแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีการทำบาตรพระด้วยมือ จึงนับเป็นความภูมิใจของชาวชุมชนบ้านบาตร ชุมชนบ้านบาตรมีพื้นที่ประมาณ 800 ตารางวา ที่ดินเป็นของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์



ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทมากในสังคมไทย ทำให้การผลิตบาตรพระด้วยมือไม่สามารถต้านทานต่อความเจริญของสังคมได้ อาชีพทำบาตรพระจึงใกล้สูญหายไปตามกาลเวลาหากไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชน ปัจจุบันยังมีชาวบ้านย่านบ้านบาตร ทำบาตรพระอยู่เพียง 3-4 แห่ง และไม่รู้ว่ามีใคร ชื่อ "ตุ่มชนบ้านบาตรจะกลายเป็นตำนานเล่าขานให้ลูกหลานฟัง" อีกนานแค่ไหนก่อนที่จะอาชีพทำบาตรพระด้วยมือจะสูญหายไปจากสังคมไทย



สามารถเข้าชมได้ที่

71 ซ. บ้านบาตร อ. บริพัตร แขวงบ้านบาตร

เขตป้อมปราบ ศีลรัฐพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทร. 02-223-7970

สามารถเข้าชมได้ทุกวัน เวลา 10.00-20.00 น.

โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ

สถิติชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	เขต	ประเภทชุมชน					รวม
		แออัด	ชานเมือง	หมู่บ้านจัดสรร	เคหะชุมชน	ชุมชนเมือง	
1	พระนคร	7	-	-	-	14	21
2	ดุสิต	15	-	-	2	26	43
3	หนองจอก	-	67	5	-	-	72
4	บางรัก	1	-	-	1	14	16
5	บางเขน	12	5	31	6	9	63
6	บางกะปิ	8	4	8	2	2	24
7	ปทุมวัน	12	-	-	2	1	15
8	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	10	-	-	-	6	16
9	พระโขนง	28	-	14	-	1	43
10	มีนบุรี	-	36	19	1	2	58
11	ลาดกระบัง	1	32	3	1	-	53
12	ยานนาวา	18	-	-	-	5	23
13	สัมพันธวงศ์	-	-	-	-	20	20
14	พญาไท	14	-	3	4	4	25
15	ธนบุรี	44	-	-	-	1	45
16	บางกอกใหญ่	32	-	1	-	1	34
17	ห้วยขวาง	21	-	3	-	1	25
18	คลองสาน	34	-	-	-	11	45
19	ตลิ่งชัน	5	30	1	-	2	38
20	บางกอกน้อย	33	1	1	1	7	43
21	บางขุนเทียน	6	24	10	5	4	49
22	ภาษีเจริญ	40	3	4	-	2	49
23	หนองแขม	7	43	16	1	-	67
24	สนช.ราชบุรีบูรณะ	28	-	1	-	-	29
25	สนช.บางพลัด	41	-	-	2	2	45
26	ดินแดง	5	-	3	2	12	22
27	บึงกุ่ม	19	1	18	-	-	38
28	สาทร	18	-	6	-	2	26
29	บางซื่อ	47	-	2	-	1	50
30	จตุจักร	25	-	7	3	4	39
31	บางคอแหลม	26	-	-	-	3	29
32	ประเวศ	3	23	7	2	-	35
33	คลองเตย	28	-	2	6	6	42
34	สวนหลวง	29	2	7	-	7	45
35	จอมทอง	39	7	4	1	1	52
36	ดอนเมือง	21	1	47	-	1	70
37	ราชเทวี	20	-	-	1	-	21
38	ลาดพร้าว	5	21	18	2	1	28
39	วัฒนา	16	-	2	-	-	18
40	บางแค	27	9	7	-	-	43
41	หลักสี่	19	-	10	32	11	72
42	สายไหม	5	6	35	3	16	65
43	คันนายาว	13	5	16	2	-	36
44	สะพานสูง	6	16	1	1	1	25
45	วังทองหลาง	15	-	2	-	-	17
46	คลองสามวา	-	55	12	-	-	67
47	บางนา	17	-	6	1	16	40
48	ทวีวัฒนา	-	5	6	-	-	11
49	ทุ่งครุ	17	8	-	2	1	28
50	บางบอน	1	2	3	-	-	11
รวม		838	392	341	102	218	1891

ชุมชน หมายถึง ชุมชนแออัด ชุมชนชานเมือง เคหะชุมชน หมู่บ้านจัดสรร และชุมชนเมืองที่กรุงเทพมหานครกำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยทำเป็นประกาศกรุงเทพมหานคร

- ชุมชนแออัด** หมายถึง ชุมชนส่วนใหญ่ที่มีอาคารหนาแน่น ไร้ระเบียบและขาดทึดทึดใหม่ ประชาชนอยู่อย่างแออัด มีสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสมอันอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัย โดยให้ถือเกณฑ์ความหนาแน่นของบ้านเรือนอย่างน้อย 15 หลังคาเรือนต่อพื้นที่ 1 ไร่
- ชุมชนชานเมือง** หมายถึง ชุมชนที่กรุงเทพมหานครได้จัดทำเป็นประกาศกำหนดชุมชน โดยมีพื้นที่ดำเนินการด้านเกษตรกรรมในเขตกรุงเทพมหานครรอบนอกเป็นส่วนใหญ่ มีบ้านเรือนไม่แออัด แต่ขาดการวางแผนทางด้านผังชุมชน เช่น ทางระบายน้ำ ทางเดินเท้า เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา น้ำท่วมขัง การสัญจรไปมาของประชาชนในชุมชน
- ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร** หมายถึง ชุมชนที่มีบ้านจัดสรรที่เป็นที่อยู่อาศัย และดำเนินการในภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีลักษณะบ้านเป็นบ้านเดี่ยวที่มีบริเวณทาวเฮาส์ ตึกแถว หรือบ้านแฝด สภาพทั่วไปควรจะต้องมีการพัฒนา เช่น ทางระบายน้ำ ขยะ ทางเท้า ซึ่งกรุงเทพมหานครพิจารณาถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในการที่จะเข้าไปดำเนินการพัฒนา ซึ่งจะได้จัดทำเป็นประกาศกำหนดชุมชน
- เคหะชุมชน** หมายถึง ชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งดำเนินการและดูแลโครงการโดยการเคหะแห่งชาติ มีสภาพเป็นแฟลต และกรุงเทพมหานครเข้าไปดำเนินการ ในด้านทางระบายน้ำ ขยะ ทางเท้า เศรษฐกิจ สังคม อนามัยและอื่นๆ
- ชุมชนเมือง** หมายถึง ชุมชนที่มีความหนาแน่นของบ้านเรือนน้อยกว่าชุมชนแออัด กล่าวคือน้อยกว่า 15 หลัง ต่อ 1 ไร่ แต่มีความหนาแน่นของจำนวนบ้านมากกว่าชุมชนชานเมือง และกรุงเทพมหานครได้จัดทำประกาศกำหนดเป็นชุมชน โดยที่ชุมชนดังกล่าวไม่เป็นชุมชนตามที่กล่าวมาในข้ออื่นๆ

สายด่วน กทม. Call Center 1555



เต็มที่ เต็มใจ รับใช้คนกรุงเทพฯ

ศูนย์กลางในการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตลอด 24 ชั่วโมง

สายด่วน กทม. 1555 เป็นบริการใหม่ของชาวกรุงเทพฯ ที่ทางกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการจัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2547 เพื่อให้บริการประชาชนที่มีปัญหาเดือดร้อนจากภัยต่างๆ ได้ร้องทุกข์ โดยทางกรุงเทพมหานครได้จัดตู้สายอัตโนมัติไว้จำนวน 30 ตู้สาย ทำหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบในการแก้ปัญหา และได้แบ่งประเภทเรื่องร้องทุกข์ไว้จำนวน 19 ประเภท ได้แก่

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. สภาพแวดล้อมเป็นพิษ | 11. น้ำท่วม |
| 2. กระทำผิดในที่สาธารณะ | 12. เชื้อโรค อุตสอ |
| 3. ทอระบายน้ำ | 13. บาหวัด |
| 4. ขยะและสิ่งปฏิกูล | 14. สะพาน |
| 5. อาคาร | 15. ที่พักผู้โดยสาร |
| 6. ปัญหาจราจร | 16. โทรศัพท์ |
| 7. ไฟฟ้า | 17. ประปา |
| 8. ถนน | 18. ปัญหาความรุนแรง |
| 9. ต้นไม้ สวนสาธารณะ | ในครอบครัว |
| 10. การบริหารงานบุคคล | 19. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ |

ซึ่งประชาชนสามารถร้องทุกข์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่เว้นหยุดเมื่อทางกรุงเทพมหานครได้รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนแล้วจะแบ่งเรื่องร้องเรียนออกมาเป็น 3 ประเภท ได้แก่ บริการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับตัวบุคคลบริการประสานงานเรื่องฉุกเฉินและบริการสอบถามข้อมูลเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป

จากสถิติของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือน มกราคม - สิงหาคม 2548 มีผู้ร้องทุกข์กับทาง **สายด่วน กทม.**ทั้งสิ้น 35,057 ราย โดยเรื่องร้องทุกข์ 3 อันดับแรก ได้แก่

- สภาพแวดล้อมเป็นพิษ 10,124 ราย (28.88%)
- การกระทำผิดในที่สาธารณะ 5,088 (14.51%)
- ทอระบายน้ำ 3,137 ราย (8.95%)

อุบัติเหตุและปัญหาต่างๆ ในกรุงเทพมหานครนั้นเกิดขึ้นรายวัน และหลายครั้งที่ไม่มีหน่วยงานใดออกมาแสดงความรับผิดชอบหรือช่วยเหลือ **สายด่วน กทม. 1555** จึงถือเป็นอีกบริการหนึ่งที่เป็นทางออกให้แก่ผู้ประสบภัยเหล่านั้นที่ทางกรุงเทพมหานครได้จัดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกของพี่น้องชาวกรุงเทพฯ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

